

Unternehmensleitbild der Dickow Pumpen GmbH & Co. KG

DICKOW PUMPEN

Die Pumpen-Manufaktur für Industripumpen – Qualität seit 1910





Inhaltsverzeichnis

Vorwort	3
1. Die Unternehmenswerte von Dickow Pumpen.....	4
2. Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz.....	6
3. Der Mensch im Mittelpunkt.....	7
4. Umweltschutz.....	9
5. Ethik	12
6. Nachhaltige Beschaffung	13
a) Umweltschutz	13
b) Arbeits- und Menschenrechte	15
7. Unsere Qualitätspolitik	16



Vorwort

Sehr geehrte Kunden, Lieferanten und Geschäftspartner,
liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

über mehr als 110 Jahre hinweg haben wir uns weltweit einen hervorragenden Ruf als globaler integrierter Hersteller von Industriepumpen und führender Anbieter von hochwertigen Spezial- und Standardpumpen für chemische und petrochemische Anwendungen erarbeitet. Qualität „Made in Germany“ hat die Erfolgsgeschichte unseres Unternehmens seit seiner Gründung im Jahre 1910 geprägt. Unsere Vorfahren und Vorgänger haben damals den Grundstein für unser heutiges Dasein gelegt.

Die vorliegenden Unternehmens- und Verhaltensgrundsätze sind unser gemeinsames Wertefundament. Als weltweit agierendes Unternehmen können wir nur dauerhaft erfolgreich sein, wenn wir, vertreten durch alle unsere Mitarbeitenden, ethisch und rechtlich verantwortungsvoll handeln.

Sowohl unsere Mitarbeitenden als auch unsere Kunden, Lieferanten, Dienstleister und alle Beteiligten, die zum Erfolg unseres Unternehmens beitragen, verpflichtet Dickow Pumpen Tag für Tag die höchsten Ansprüche eines integren Geschäftsverhaltens zu erfüllen.

Wir setzen uns für die Einhaltung der nachfolgenden Grundsätze ein und erwarten von allen unseren Mitarbeitenden und Führungskräften, dass sie diese Grundsätze anerkennen und einhalten. Die Verhaltensgrundsätze sind im firmeneigenen Intranet sowie auf unserer Homepage abrufbar.

Waldkraiburg, den 22. November 2023

Jörg Bornemann
Geschäftsführer



1. Die Unternehmenswerte von Dickow Pumpen

Wir sind ein Team

Unsere gut ausgebildeten Mitarbeitenden sind die Grundpfeiler des Unternehmens und der Schlüssel zum Erfolg. Sie bringen jeden Tag ihre individuellen Fähigkeiten und ihre Ideen in die unterschiedlichsten und anspruchsvollen Arbeitsprozesse ein und geben Impulse für Innovationen und Verbesserungen. Das hohe Engagement unserer Mitarbeitenden verdient unseren Respekt und unterstreicht unseren Anspruch, mit einem kompetenten und hoch motivierten Team für unsere Kunden Besonderes zu leisten.

Ehrlichkeit und Ehrbarkeit

Ehrlichkeit ist die Grundlage unseres täglichen Handelns und des Umgangs untereinander und mit unseren Geschäftspartnern. Die Einhaltung der Grundsätze eines ehrbaren Kaufmanns sind elementare Voraussetzung für eine lange und vertrauensvolle Zusammenarbeit.

Integrität und verantwortungsvolles Handeln

Wir behandeln uns gegenseitig so, wie wir selbst behandelt werden wollen. Integres Verhalten sichert unseren Ruf und ist wesentlicher Pfeiler der Bewertung durch unsere Stakeholder. Integrität bedeutet moralisch sauberes, verantwortungsbewusstes und gerechtes Handeln unter Berücksichtigung der Unternehmenswerte und der Anwendung des gesunden Menschenverstands. Wenn alle Mitarbeiter diese Werte stets mit einem gesunden Unternehmergeist kombinieren, sind wir auf dem richtigen Weg.

Soziales Engagement

Wir übernehmen soziale Verantwortung und leben dies auch in unserem Betrieb. Hierzu gehören regelmäßige Geld- und Sachspenden an caritative und soziale Einrichtungen und Organisationen sowie die Förderung von Sport- und sonstigen Vereinen ebenso wie die Zusammenarbeit mit sozialen Unternehmen. Für unsere Mitarbeitenden unterstützen wir die Vereinbarkeit von Familie und Beruf und ihre soziale Betätigung.

Hochwertige Leistung

Unsere Kunden sind der wichtigste Teil unserer Geschäftstätigkeit. Denn sie bezahlen unsere Löhne und Gehälter. Sie haben das Recht auf erstklassige und zuverlässige Leistung unsererseits. Unser Verständnis ist es, die Erwartungen unserer Kunden bei jedem Auftrag zu erfüllen und bestenfalls zu übertreffen. Nur zufriedene Kunden kommen dauerhaft wieder zu uns zurück.



Unternehmensleitbild der Dickow Pumpen GmbH & Co. KG

Angemessener Gewinn

Durch den sinnvollen Einsatz unserer Vermögenswerte und Ressourcen und das Angebot leistungsorientierter fairer Preise als Gegenleistung für unsere hochwertigen Produkte erwarten wir die Chance, einen angemessenen Gewinn zu erwirtschaften. Hierzu gehört auch, dass wir gemeinsam verantwortungsvoll mit Unternehmensvermögen umgehen.

Grundsätze für unsere Führungskräfte

Unsere Führungskräfte tragen mit besonderer Verantwortung wesentlich zur Erreichung der gemeinsamen Ziele und der strategischen Vorgaben bei. Dabei sind sie wichtiges Bindeglied zwischen Geschäftsführung und Mitarbeitern. Sie sind Vorbild, führen, fördern und motivieren ihre Mitarbeitenden. Sie schaffen für die Mitarbeitenden ein Arbeitsumfeld, in der die Unternehmensziele bestmöglich erreicht werden können, und binden diese auch bei wichtigen Entscheidungs- und Verbesserungsprozessen ein.

Einhaltung von Gesetzen, Regeln und Rechtsvorschriften, Exportkontrolle

Dickow Pumpen erwartet, dass sich sämtliche Mitarbeitenden an die anwendbaren Gesetze, Regeln und Rechtsvorschriften halten.

Die Lieferung von Waren oder Technologie in andere Länder kann zum Schutz vor weltweiten Bedrohungen durch Massenvernichtungswaffen und organisiertem Terrorismus und damit Menschenrechtsverletzungen genehmigungspflichtig sein. In diesem Zusammenhang arbeiten wir eng mit der zentralen Genehmigungsbehörde der deutschen Bundesregierung, dem Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle (BAFA), zusammen. Für uns ist es wichtig, als zuverlässiger Exporteur wahrgenommen zu werden. Jede Verletzung der Exportkontrollgesetze kann geschäftliche Sanktionen oder Geldstrafen zur Folge haben. Daher prüfen wir vor jeder Transaktion mit Drittpartnern und vor jedem Export, ob die Exportkontrollgesetze der Länder unserer potentiellen Geschäftspartner eingehalten werden.

Vertrauensbildung

Wir müssen uns das Vertrauen unserer Geschäftspartner an jedem Tag neu verdienen. Wir stehen zu unserem Wort und halten unsere abgegebenen Versprechen.



2. Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Arbeitsschutzpolitik

Die Gesundheit und der Schutz unserer Mitarbeitenden hat höchste Priorität. Dickow Pumpen setzt sich für die Einhaltung der höchsten Standards bei Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz ein und wendet daher die ISO 45001 an.

- Geschäftsführung und Führungskräfte tragen die Hauptverantwortung im Arbeitsschutz und sind Vorbilder für sicheres und gesundheitsgerechtes Arbeiten.
- Hierbei ist der Arbeitsschutz gleichrangiges Ziel zu den anderen unternehmerischen Zielen wie Qualität, Termintreue und Kundenzufriedenheit.
- Wir treffen alle erforderlichen Maßnahmen zur Erhaltung und Verbesserung der Gesundheit und Leistungsfähigkeit aller Beschäftigten bei Dickow Pumpen.
- Hierfür werden die erforderlichen Mittel (Zeit, Geld, Material) zur Verfügung gestellt.
- Sämtliche Mitarbeitenden haben die Verpflichtung, durch ihr Verhalten dazu beizutragen, Unfälle, Erkrankungen und Gefahren bei der Arbeit zu vermeiden.
- Sämtliche für unser Unternehmen relevanten Arbeitsschutzvorschriften und sonstigen Sicherheitsbestimmungen sind durch unsere Mitarbeitenden uneingeschränkt einzuhalten.
- Unsere Beschäftigten werden in arbeitsschutzrelevante Entscheidungen einbezogen.

Arbeitsschutz Ziele

Dies bedeutet auch eine ständige Weiterentwicklung und Verbesserung der Arbeitswelt, regelmäßige Information über neue Gesundheitsschutz- und Sicherheitsnormen sowie Sicherheitsmaßnahmen. In der arbeitsmedizinischen und sicherheitstechnischen Betreuung erfolgt eine regelmäßige Überprüfung der Einhaltung der Arbeitssicherheitsvorschriften. Diese berichten quartalsweise an den Arbeitssicherheitsausschuss, der für die unverzügliche Abstellung von Mängeln verantwortlich ist.

Wir sorgen für eine belastungsfreie freundliche Arbeitsatmosphäre sowie drogen-, rauch- und alkoholfreie Arbeitsplätze. Das Arbeitsumfeld ist so gestaltet, dass gesetzliche Bestimmungen eingehalten werden und für die Gesundheit unserer Mitarbeitenden Sorge getragen wird. Dies gilt natürlich auch für unsere Geschäftspartner und Besucher, die sich in unserem Betrieb aufhalten.



3. Der Mensch im Mittelpunkt

Löhne und Sozialleistungen

Unsere Beschäftigten erhalten eine Vergütung, die den jeweiligen gesetzlichen Normen entsprechen und grundsätzlich durchgängig über den tarifvertraglich vereinbarten Werten liegen. Unsere Lieferanten und Dienstleister, die wir zur Erfüllung unserer Aufträge mit einbinden, werden ebenso zur Einhaltung der jeweils regional gültigen gesetzlichen Rahmenbedingungen im In- und Ausland verpflichtet.

Arbeitszeiten

Mit flexiblen Arbeitszeitmodellen sorgen wir für ein ausgewogenes Verhältnis zwischen Beruf und Privatleben. Hiermit sollen die persönlichen Ressourcen unserer Mitarbeitenden bestmöglich an die individuellen Anforderungen und Zielsetzungen beider Bereiche optimiert werden. Insbesondere für unsere Schichtarbeitenden sind weitreichende Erholungszeiten geregelt. Ebenso ermöglichen wir, wo dies sinnvoll und betrieblich möglich ist, mobiles Arbeiten von Zuhause. Mehrarbeit wird durch Freizeit oder/und finanziellen Ausgleich kompensiert.

Familie

Unser Ziel ist, die Bedürfnisse des Betriebs mit der Familiensituation der Mitarbeitenden bestmöglich in Einklang zu bringen. Hierzu gehören familienfreundliche Programme wie Elternzeit oder Pflegezeit für nahe Angehörige.

Gesundheitsversorgung für Beschäftigte

Wir stellen unseren Mitarbeitenden eine betriebsärztliche Betreuung mit regelmäßigen und fallweisen Sprech- und Untersuchungsterminen zur Verfügung. Hierüber erfolgt auch das betriebliche Eingliederungsmanagement vor der Rückkehr an den Arbeitsplatz nach längeren Erkrankungen sowie arbeitsmedizinische Begutachtung unserer Arbeitsplätze.

Mit der Einführung eines regelmäßigen Gesundheitstags mit diversen Untersuchungen, Fachvorträgen und Versorgung mit gesundem Essen wollen wir zu einem verbesserten Gesundheitsmanagement unserer Mitarbeitenden beitragen. Zusätzliche Unterstützung der Gesundheit wollen wir durch einen Zuschuss zum Fitness-Studio und einem JobRad bieten.



Unternehmensleitbild der Dickow Pumpen GmbH & Co. KG

Vertraulichkeit und Datenschutz

Wir nutzen vertrauliche Informationen und Daten in angemessener Weise und schützen diese. Sie sind vor dem Zugriff Dritter durch geeignete Schutzmaßnahmen zu sichern und dürfen Dritten nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Rechtsinhabers zugänglich gemacht werden.

Alle unsere Mitarbeitenden sind zur Einhaltung der relevanten datenschutzrechtlichen Bestimmungen in der jeweils geltenden Fassung verpflichtet und handeln im Rahmen der einschlägigen Gesetze und stets unter Beachtung der Persönlichkeitsrechte anderer.

Beteiligung an den Arbeitsbedingungen

Wir übertragen Verantwortung und informieren unsere Mitarbeitenden regelmäßig über die aktuelle Situation und anstehende Veränderungen. In Entscheidungsprozesse werden unsere Mitarbeitenden regelmäßig einbezogen. Dafür fördern wir eine interaktive Kommunikation mit den Mitarbeitenden über Arbeitsbedingungen. Wir respektieren ihre Interessen und setzen darauf, dass unsere Mitarbeitenden mit Motivation, Freude und Vertrauen in unserem Betrieb in einem großen Team arbeiten. Jeder in diesem großen Team ist für uns wichtig. Dabei ziehen wir alle an einem Strang.

Arbeitgeber-Arbeitnehmer-Verhältnis

Eine vertrauensvolle Zusammenarbeit zwischen Arbeitgeber und Arbeitnehmervertretung zum Wohl der Mitarbeitenden und des Betriebs unter Berücksichtigung der jeweils geltenden tarifvertraglichen Vereinbarungen wird bei uns gelebt und gewährleistet stets ausgewogene und einvernehmliche Lösungen und Betriebsvereinbarungen zwischen den Parteien. Ergänzend wurde ein Wirtschaftsausschuss aus fachkundigen Mitarbeitenden gegründet, um unsere Mitarbeitenden insbesondere über betriebswirtschaftliche Sachverhalte und Fragestellungen besser informieren zu können.

Vereinigungsrecht

Wir stellen sicher, dass unsere Mitarbeitenden ihre Rechte als Arbeitnehmer wahrnehmen können. Die Mitarbeitenden haben das Recht, nach eigener Wahl zum Zwecke der Förderung des Schutzes der Interessen der Beschäftigten, Vereinigungen oder Organisationen zu gründen, diesen beizutreten oder zu verlassen.

Aus- und Weiterbildung

Wir bieten jungen Menschen eine breite Palette an technischen und kaufmännischen Ausbildungsberufen in unserem Betrieb an und gewährleisten somit regelmäßig einen signifikanten



Unternehmensleitbild der Dickow Pumpen GmbH & Co. KG

Anteil der Auszubildenden an der Stammebelegschaft. Bereits während der Ausbildung unterstützen wir sprachliche Weiterbildungen mit allgemein gültiger Abschlussprüfung.

Im Anschluss an ihre Ausbildung bieten wir unseren Mitarbeitenden weitgefächerte Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten an.

Ablehnung von Kinderarbeit

Wir lehnen Kinderarbeit ausdrücklich ab und erwarten dies auch von unseren Lieferanten und Dienstleistern, die uns diesbezüglich verbindliche Bestätigungen abgeben müssen. Kinder sind besonders schutzbedürftig, weshalb wir auf die Einhaltung der UN Kinderrechtskonventionen KRK bestehen. Es sind keinerlei Ausnahmen zugelassen. In unserem Betrieb achten wir besonders auf den Schutz unserer jugendlichen Auszubildenden.

Ablehnung von Zwangsarbeit

Ebenso lehnen wir Zwangsarbeit ausdrücklich ab. Es ist sicherzustellen, dass alle unsere Mitarbeitenden ihre Arbeitspflichten freiwillig und nicht aufgrund von direkter oder indirekter Gewalt erfüllen. Auch unsere Lieferanten und Dienstleister haben jegliche Form der Zwangsarbeit oder Ausbeutung von Mitarbeitenden abzulehnen. Dies lassen wir uns verbindlich bestätigen.

Diversität, Gleichstellung und Inklusion

Jegliche Art der Diskriminierung ist untersagt. Wir achten die Würde des Menschen. Benachteiligung wegen ethnischer Herkunft, Geschlecht, Religion, Alter, einer Behinderung oder sexueller Identität ist zu unterbinden. Chancengleichheit und Gleichbehandlung sind wesentliche Bestandteile unserer Unternehmenspolitik. Eine hausinterne Betriebsvereinbarung über Antidiskriminierung, Gleichbehandlung und partnerschaftliches Verhalten regelt die Einzelheiten.

4. Umweltschutz

Wir alle tragen die Mitverantwortung dafür, den uns nachfolgenden Generationen eine intakte Umwelt zu hinterlassen. Der Schutz unserer Umwelt und der verantwortungsvolle Umgang mit den von uns benötigten natürlichen Ressourcen stehen im Vordergrund unseres betrieblichen Handelns. Hierbei legen wir die hohen Anforderungen des international anerkannten Umweltmanagementsystems ISO 14001 zugrunde. Wir setzen uns für die Umsetzung des Umweltschutzes und eine kontinuierliche Verbesserung und Optimierung in unserem Unternehmen ein. Dies erwarten wir von allen unseren Mitarbeitenden sowie gleichermaßen von unseren Geschäftspartnern.



Unternehmensleitbild der Dickow Pumpen GmbH & Co. KG

Der Schutz der Umwelt und des Klimas sind vorrangige Ziele unseres Unternehmens. Wir gehen mit den begrenzt zur Verfügung stehenden Ressourcen, wie Wasser und Energie, sparsam um. Dies gilt für unseren Betrieb und unsere Fertigung ebenso wie für unsere Produkte.

Jeder Mitarbeitende trägt dabei die Mitverantwortung, die natürlichen Ressourcen schonend zu behandeln und durch sein individuelles Verhalten zum Schutz von Umwelt und Klima beizutragen.

Wir unterstützen diese Zielsetzungen insbesondere durch folgende Maßnahmen:

- Strikte Einhaltung der einschlägigen gesetzlichen Regelungen und der unternehmensinternen Maßgaben
- Stärkung des Verantwortungsbewusstseins für umweltgerechtes Handeln bei sämtlichen Mitarbeitenden und Führungskräften
- Verantwortungsvoller und sparsamer Einsatz natürlicher Ressourcen, Energien und Verbrauchern
- Sorgfältige Trennung, Entsorgung und Verwertung von Abfällen, Reststoffen und Abwasser
- Beurteilung des täglichen Handelns auf Umweltverträglichkeit
- Vorsorge und Überwachung zur Vermeidung umweltbelastender Betriebsunfälle
- Sicherstellung der regelmäßigen externen Überprüfung auf Einhaltung der Vorschriften zum Umweltschutz
- Regelmäßige Berichterstattung über das Umweltmanagement bei Dickow Pumpen

Steigerung des Anteils an erneuerbaren Energien

Mit der Anbindung unseres Betriebs an das örtliche Geothermie-Fernwärmenetz reduzieren wir unseren Gasverbrauch und damit die CO₂-Belastung der Umwelt seit Jahren ganz erheblich. Mit der Anbindung weiterer Betriebsgebäude wird sich der Gasverbrauch weiter in Richtung Null bewegen. Darüber hinaus haben wir unsere erste Photovoltaikanlage installiert, die im Zuge der anstehenden Neubauten auf dem Betriebsgelände laufend erweitert wird. Hieraus werden ebenfalls Ladestationen für betriebliche Elektrofahrzeuge und E-Bikes unserer Mitarbeitenden entstehen. So werden wir bis Ende 2023 rd. 200t CO₂ eingespart und annähernd 300 MWh an Sonnenstrom in das Netz eingespeist haben.

Umgang mit Wasser

Wir haben das Ziel unseren Wasserverbrauch so gering wie möglich und unser Abwasser so gering und sauber wie möglich zu halten. Entsprechende Filter, wie eine umfangreiche Fettabscheideeinrichtung für den Kantinenbetrieb, unterstützen uns bei der Umsetzung. Wir sind ein wiederkehrend zertifizierter Fachbetrieb nach Wasserhaushaltsgesetz (WHG) zum Lagern, Abfüllen, Umschlagen und Herstellen, Behandeln und Verwenden wassergefährdender Stoffe für das Errichten, die Instandsetzung sowie die Innenreinigung von Pumpen und Pumpenteilen. Die regelmäßige Teilnahme an einschlägigen Weiterbildungsseminaren sichert so eine wesentliche Voraussetzung für die regelmäßige Fachbetriebsqualifikation.



Unternehmensleitbild der Dickow Pumpen GmbH & Co. KG

Vermeidung unnötiger Bodenversiegelung

Wir sind stets bestrebt, die Flächenversiegelung unseres Betriebsgrundstücks so gering wie möglich zu halten. Wo möglich erfolgen Anpflanzungen mit Grünpflanzen und der Ausbau von Kiesstreifen. Unsere Neubaudächer werden mit einer Dachbegrünung ausgeführt.

Luftverschmutzung

Wir begegnen der unsichtbaren Gefahr von Luftverschmutzung durch vielfältige Maßnahmen und sind bestrebt, Luftemissionen und Gerüche durch emissionsarme Fertigungsverfahren geringzuhalten. Unsere Lackieranlage sowie das Farbenlager sind mit umfangreichen Absaugeinrichtungen und Filtern ausgestattet, die regelmäßig überwacht und auf ihre Funktion geprüft werden. Hier werden zum Schutz unserer dort tätigen Mitarbeitenden und der Umwelt enge Prüfungsintervalle eingehalten, die lückenlos dokumentiert werden. Automatische visuelle Prüfanzeigen signalisieren den technischen bzw. den Wartungszustand der Anlagen.

Material, Chemikalien und Abfall

Wir fördern den effektiven Einsatz von Rohstoffen, Chemikalien und Verringerung von gefährlichen und nicht gefährlichen Betriebsabfällen. Wir verfügen über Prozesse und Systeme die sicherstellen, dass Abfälle vorschriftsgemäß gehandhabt, bewegt, gelagert, recycelt und in den Stoffkreislauf zurückgeführt werden. Die fortwährende Reduzierung der Abfallmengen, Minimierung entstehender Emissionen und die Reduktion von belasteten Abwässern ist für uns gelebte Praxis.

Wir halten uns an anwendbare Umweltgesetze und -vorschriften, insbesondere die Verordnung (EG) Nr. 1907/2006 REACH und die US-Vorschrift zu Konfliktmaterialien CMRT.

Umweltschutz durch Einsatz von Dickow Pumpen

Unsere hermetisch dichten Pumpen mit permanentmagnetischem Antrieb zur Förderung umwelt- und gesundheitsgefährdender, toxischer, explosiver oder geruchsintensiver Flüssigkeiten, insbesondere für den Einsatz in der chemischen Industrie und der Petrochemie, gewährleisten höchste Anlagensicherheit bei unseren Kunden, den Schutz von Leib und Leben der dort tätigen Mitarbeitenden sowie den Schutz der Umgebung.

Regelmäßige externe Begutachtungen unserer in explosionsgefährdeten Bereichen eingesetzten Pumpen auf Konformität mit den Baumustern stellen den Qualitätssicherungsprozess in der Produktion sicher und sorgen für gleichbleibend hohe Sicherheit unserer Pumpen und damit zur Schonung von Mensch und Umwelt.

Die für lange Lebensdauer konstruierten Dickow Pumpen minimieren den ökologischen Fußabdruck durch geringeren Ressourcenverbrauch. Durch individuelle Beratung, sorgfältige Auslegung und



Unternehmensleitbild der Dickow Pumpen GmbH & Co. KG

entsprechende Fertigung von Pumpen und Aggregaten wird Überdimensionierung, und ein damit verbundener erhöhter Energiebedarf, vermieden. Die dabei genaue Anpassung an Kundenanforderungen führt zu einer effizienten Pumpenlösung, die Betriebskosten reduzieren und gleichzeitig einen Beitrag zum Umweltschutz leisten.

Recycling von Dickow Pumpen

Dickow Pumpen sind in ihre Einzelteile zerlegbar und können am Ende ihrer Lebensdauer einzeln gereinigt und in den Stoffkreislauf zurückgeführt werden.

Gesundheit und Sicherheit unserer Kunden

Alle unsere Mitarbeitenden achten unbedingt darauf, dass sie im Rahmen ihrer täglichen Arbeit zur Sicherheit unserer Produkte beitragen. Es ist unsere gemeinsame Verpflichtung, für die Sicherheit unserer Kunden und Betreiber unserer Pumpen zu sorgen. Im Falle von Sicherheitsbedenken wenden sich unsere Mitarbeitenden unverzüglich an ihre Vorgesetzten.

5. Ethik

Bekämpfung von Korruption

Wir halten uns an die anwendbaren Anti-Korruptionsgesetze und -vorschriften. Jegliche Form von Korruption, Bestechung, Diebstahl, Veruntreuung oder Erpressung wird abgelehnt. Zuwendungen und Bewirtungen dürfen ausschließlich im Rahmen unserer einschlägigen internen Vorgaben angenommen und gewährt werden.

Interessenskonflikte

Es ist Pflicht aller Mitarbeitenden, potentielle Interessenskonflikte unverzüglich offenzulegen. Bei Entscheidungen oder Handlungen im Namen des Unternehmens ist absolute Unparteilichkeit gefordert. Persönliche Interessen dürfen die objektive Ausübung der Pflichten nicht beeinträchtigen.

Mitarbeitende dürfen keine persönlichen Vorteile oder Geschenke über 10 EUR annehmen, die ihre Entscheidungen im Namen des Unternehmens beeinflussen könnten.

Die Interessen des Unternehmens haben oberste Priorität. Mitarbeitende sollten vermeiden, in Aktivitäten oder Geschäfte verwickelt zu werden, die mit den Interessen des Unternehmens kollidieren könnten.

Bevor Mitarbeitende in Aktivitäten außerhalb des Unternehmens involviert sind, die potentielle Interessenskonflikte hervorrufen könnten, sollten sie dies mit ihren Vorgesetzten besprechen und gegebenenfalls Genehmigungen einholen.



Unternehmensleitbild der Dickow Pumpen GmbH & Co. KG

Betrug

In erster Linie stehen Ehrlichkeit und Integrität jedes Einzelnen im Fokus. Mitarbeitende werden dazu angehalten, in ihren beruflichen Aktivitäten höchste Standards zu wahren. Falschaussagen sowie die Manipulation von Informationen werden strikt abgelehnt.

Interne Kontrollen sind entscheidend, um Betrug, wettbewerbswidrige Praktiken und Geldwäsche zu verhindern und aufzudecken. Unsere Mitarbeitenden werden ermutigt, aktiv zur Identifizierung derartiger Risiken beizutragen und Unregelmäßigkeiten umgehend zu melden.

Eine offene Kommunikationskultur wird gefördert und Mitarbeitende werden ermutigt, Bedenken hinsichtlich möglichen Betrugs oder ethischer Verstöße zu melden. Ein sog. Whistleblower-Schutzmechanismus gemäß den neuen Regelungen des Hinweisgeberschutzgesetzes wurde fristgerecht eingerichtet und an eine zuverlässige externe Stelle übertragen, um die Identität der Meldenden zu schützen.

Kartellrecht

Das Kartellrecht ist wesentlicher Bestandteil des Wirtschaftsrechts und soll einen fairen und einheitlichen freien Wettbewerb gewährleisten. Wir lehnen wettbewerbsbeschränkende Vereinbarungen ab und handeln strikt nach den jeweils geltenden kartellrechtlichen Vorschriften.

6. Nachhaltige Beschaffung

a) Umweltschutz

Beschaffung von umweltfreundlichen Materialien

Unsere Einkaufsabteilung priorisiert die Auswahl von Materialien, die umweltfreundlich, recycelbar und/oder biologisch abbaubar sind. Wir bevorzugen Lieferanten, die sich ebenfalls zum Einsatz nachhaltiger Materialien verpflichten.

Energieeffiziente Produkte

Wir streben den Einsatz von energieeffizienten Maschinen und Produkten an. Bei der Beschaffung von Maschinen und Anlagen liegt der Fokus auf modernen Technologien, die den Energieverbrauch minimieren und umweltfreundliche Alternativen bevorzugen.



Unternehmensleitbild der Dickow Pumpen GmbH & Co. KG

Reduktion von Abfall und Emissionen

Unsere Beschaffungspraktiken zielen darauf ab, Abfall zu minimieren und Emissionen zu reduzieren. Lieferanten werden ermutigt, ihre eigenen umweltfreundlichen Praktiken zu verbessern, um zu einer nachhaltigeren Lieferkette beizutragen.

Lieferantenbewertung und -auswahl

Bei der Auswahl von Lieferanten werden Umweltkriterien einbezogen. Wir bevorzugen Partner, die sich aktiv für Umweltschutz und Nachhaltigkeit engagieren. Regelmäßige Bewertungen stellen sicher, dass unsere Lieferanten unseren Umweltstandards entsprechen.

Umweltzertifizierungen

Unser Unternehmen ermutigt Lieferanten, Umweltzertifizierungen zu erlangen und nachhaltige Praktiken zu implementieren. Die Zusammenarbeit mit zertifizierten Partnern stärkt unsere gemeinsame Verpflichtung zur Umweltverantwortung.

Kontinuierliche Verbesserung

Wir verpflichten uns zur kontinuierlichen Verbesserung unserer nachhaltigen Beschaffungspraktiken. Regelmäßige Überprüfungen und Audits stellen sicher, dass wir die neuesten Entwicklungen in Bezug auf umweltfreundliche Technologien und Praktiken berücksichtigen.

Mitarbeiterbewusstsein

Alle unsere Mitarbeitenden wurden über die Bedeutung nachhaltiger Beschaffung informiert und ermutigt, aktiv zu ihrer Umsetzung beizutragen. Schulungen fördern ein Bewusstsein für die Umweltauswirkungen unserer Beschaffungsentscheidungen.

Diese Politik für nachhaltige Beschaffung reflektiert unsere Verpflichtung zur Umweltverantwortung im Maschinenbau. Jeder Mitarbeiter ist aufgerufen, diese Prinzipien in seiner täglichen Arbeit zu leben und aktiv zur Förderung einer umweltfreundlichen Unternehmenskultur beizutragen.



b) Arbeits- und Menschenrechte

Achtung der Menschenrechte

Unsere Einkaufsabteilung setzt sich aktiv für die Achtung der Menschenrechte in der gesamten Lieferkette ein. Lieferanten werden angehalten und verpflichtet, die Grundsätze der Menschenrechte zu respektieren und entsprechende Arbeitsbedingungen sicherzustellen.

Arbeitsbedingungen und -sicherheit

Wir streben nach sicheren und gesunden Arbeitsbedingungen für alle, die an unserer Lieferkette beteiligt sind. Lieferanten werden ermutigt und verpflichtet, sichere Arbeitsplätze zu gewährleisten und Maßnahmen zur Vermeidung von Arbeitsunfällen zu implementieren.

Arbeitszeiten und Entlohnung

Unser Unternehmen unterstützt angemessene Arbeitszeiten und Entlohnung für alle Arbeitnehmer. Wir setzen uns dafür ein, dass Lieferanten faire Löhne zahlen und angemessene Arbeitszeiten einhalten, um eine ausgewogene Work-Life-Balance zu ermöglichen.

Diskriminierungsfreiheit

Diskriminierung jeglicher Art wird in unserer Lieferkette nicht toleriert. Wir erwarten von Lieferanten, dass sie eine diskriminierungsfreie Umgebung schaffen und Chancengleichheit für alle fördern.

Verbot von Zwangs- und Kinderarbeit

Unsere Beschaffungspolitik untersagt ausdrücklich Zwangs- und Kinderarbeit. Lieferanten müssen sicherstellen und uns bestätigen, dass alle Arbeitskräfte freiwillig beschäftigt sind und dass die Arbeit von Minderjährigen vermieden wird.

Lieferantenbewertung und -auswahl

Wir bevorzugen bei der Auswahl unserer Lieferanten und Dienstleister Geschäftspartner, die sich zur Einhaltung von Verhaltensgrundsätzen und Bestätigung unseres ‚Verhaltenskodex für die Lieferanten‘ verpflichten. Bei der Auswahl von Lieferanten werden u.a. Arbeits- und Menschenrechtskriterien einbezogen. Regelmäßige Bewertungen stellen sicher, dass unsere Lieferanten unseren Standards entsprechen.



Unternehmensleitbild der Dickow Pumpen GmbH & Co. KG

Kontinuierliche Verbesserung

Wir verpflichten uns zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Beschaffungspraktiken in Bezug auf Arbeits- und Menschenrechte. Regelmäßige Überprüfungen und Audits stellen sicher, dass wir die neuesten Entwicklungen in diesen Bereichen berücksichtigen.

Mitarbeiterbewusstsein

Alle unsere Mitarbeitenden werden über die Bedeutung von Arbeits- und Menschenrechten in der Lieferkette informiert und ermutigt, aktiv zu ihrer Umsetzung beizutragen. Schulungen fördern ein Bewusstsein für die Auswirkungen unserer Beschaffungsentscheidungen auf die Arbeitsbedingungen und Rechte der Menschen.

7. Unsere Qualitätspolitik

Unsere Qualitätspolitik unterstreicht unser festes Versprechen für höchste Qualitätsansprüche in der Konstruktion und Fertigung von Dickow Pumpen. Jeder Mitarbeitende trägt aktiv dazu bei, diese Prinzipien in seiner täglichen Arbeit umzusetzen, um unsere Position als hochwertiger Pumpenhersteller weiter zu festigen.

Kundenzufriedenheit

Die Zufriedenheit unserer Kunden steht im Mittelpunkt unserer Qualitätspolitik. Wir setzen alles daran, ihre Anforderungen zu verstehen, zu erfüllen und ständig zu übertreffen.

Einbeziehung der Mitarbeitenden

Unsere Mitarbeitenden sind das Herz des Unternehmens und der Schlüssel zum Erfolg. Ihre Qualifikation, ihre Beteiligung am Unternehmenserfolg und ihre Motivation sollen kontinuierlich gestärkt werden, um die Leistungsfähigkeit des Unternehmens und die hohe Qualität unserer Pumpen sicherzustellen.

Prozessorientierung

Die Prozessorientierung nach ISO 9001 ist integraler Bestandteil unserer Qualitätspolitik. Wir analysieren, überwachen und verbessern unsere Produktionsprozesse kontinuierlich, um stets bestmögliche Qualität zu gewährleisten.



Unternehmensleitbild der Dickow Pumpen GmbH & Co. KG

Kontinuierliche Verbesserung

Unsere Qualitätspolitik basiert auf dem Prinzip der kontinuierlichen Verbesserung. Durch regelmäßige Überprüfung unserer Prozesse und Abläufe identifizieren wir Risiken und Chancen zur Effizienz- und Qualitätssteigerung.

Führung und Verpflichtung

Die Geschäftsführung übernimmt die Verantwortung für die Umsetzung und Aufrechterhaltung des Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9001. Ihr Engagement erstreckt sich über sämtliche Ebenen des Unternehmens, um eine Kultur der Qualitätssicherung zu fördern und ein Umfeld für die Erreichbarkeit der Ziele zu schaffen.

Lieferantenbeziehungen

Wir pflegen enge Beziehungen zu unseren Lieferanten, die gezielt ausgewählt und bewertet werden. Gemeinsam arbeiten wir an der Sicherung höchster Qualitätsstandards bei den Rohmaterialien und Komponenten für unsere Pumpen.

Sachliche Entscheidungsfindung

Emotionales Vorgehen bei der Entscheidungsfindung verdirbt das Klima in einem Unternehmen. Deshalb werden Entscheidungen aufgrund von Daten und Fakten getroffen. Wir setzen objektive Messungen, Analysen und Evaluierungen ein, um sicherzustellen, dass unsere Produktqualität den Kundenanforderungen mindestens entspricht und stetig verbessert wird.

=====